



LIGNES DIRECTRICES POUR L'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE DES COMMISSAIRES DE DRESSAGE ET DE PARADRESSAGE

Consignes :

Le but de ces lignes directrices est de créer des normes cohérentes, équitables et valables pour déterminer si Canada Équestre nommera ou promouvra une(e) candidat(e), ou si un(e) commissaire a satisfait aux exigences du parcours de commissaire.

La personne responsable de l'évaluation est un(e) commissaire de dressage ou de paradressage Senior de CE ou de la FEI qui accepte d'offrir une occasion d'apprentissage à un(e) candidat(e) commissaire lors d'un concours.

À la fin de la période d'évaluation de chaque concours, la personne responsable de l'évaluation remplira une évaluation de la performance en dressage ou paradressage et la transmettra à Canada Équestre (officials@equestrian.ca).

- La personne responsable de l'évaluation utilisera les critères d'évaluation suivants selon une échelle « 1, 3 et 5 » pour évaluer le rendement d'un(e) candidat(e) dans chaque catégorie.
- La personne responsable de l'évaluation justifiera l'attribution d'une note de 1 ou de 2 dans la section « Commentaires » de l'évaluation des performances en dressage ou paradressage.
- La personne responsable de l'évaluation peut attribuer une note de 2 ou de 4 au ou à la candidat(e) s'il ou elle ne correspond pas exactement à 1, 3 ou 5.
- La personne responsable de l'évaluation partagera une rétroaction verbale auprès du ou de la candidat(e) accompagnée d'une copie de son évaluation de la performance en dressage ou paradressage.
- La personne responsable de l'évaluation tiendra compte du niveau du (de la) candidat(e) évalué(e). L'apprenti(e) sera évalué(e) en fonction de sa progression vers le statut Base tandis que le (la) commissaire Base ou Médium sera évalué(e) en fonction d'une possible promotion et de l'accomplissement de son année d'essai pour l'obtention du statut Senior.

Exemples pour chacune des notes de la catégorie 7 :

Catégorie 7 : Contrôle de la biosécurité et des écuries

1	<i>Ne répond pas aux attentes</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Ne connaît pas les pratiques de base en matière de biosécurité dans le cadre des concours</i>• <i>N'a pas suivi la formation Comprendre le contrôle antidopage de CE</i>
---	-----------------------------------	--



3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Est en mesure d'évaluer rapidement l'état de la biosécurité du bloc d'écuries dans le cadre des concours et de proposer des solutions• A conscience et connaît les processus de contagion cheval-humain ainsi que les méthodes d'atténuation des risques• Connaître les protocoles relatifs au port de gants• Reconnaît le caractère unique de chaque événement et s'adapte en donnant SON MEILLEUR
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">• Continue de développer ses connaissances afin de trouver des solutions aux situations actuelles

Note de 5 (dépasse les attentes) – Dans tous les cas où une personne est évaluée, voici un exemple de situation aboutissant à une note de 5 : *Le (la) candidate(e) est en mesure d'expliquer clairement et simplement pourquoi il faut prendre la température des chevaux lors des concours de CE ainsi que les conséquences possibles dans le cas où un cheval présente des symptômes de maladie.*

Note de 3 (répond aux attentes) – *Le (la) candidat(e) effectue efficacement les tâches de surveillance des écuries à l'aide de la liste de vérification et transmet ses commentaires au commissaire Senior en mettant l'accent sur des points précis.*

Note de 1 (ne répond pas aux attentes) – *Le (la) candidat n'est pas en mesure d'énumérer au moins quatre raisons en faveur du contrôle des écuries et ne met pas l'accent sur les risques critiques en matière de sécurité et de biosécurité.*

Catégories

Catégorie 1 : Préparation et organisation

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• N'apporte pas son livre de règlements (version papier ou numérique)• N'a pas envisagé la variabilité des conditions météorologiques – pas de vêtements de pluie, de chapeau, etc.• Arrive tardivement pour des circonstances dépendant du ou (de la) candidat(e) (réveil en retard, omission de coordination avec la personne responsable de l'évaluation quant au lieu du concours, etc.)• N'informe pas la personne responsable de l'évaluation de son départ du site. S'éloigne de la personne responsable de l'évaluation sans préavis
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Apporte son livre de règlements• Prévoit une tenue adéquate• Arrive à l'heure pour son attribution
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">• Apporte son livre de règlements doté d'onglets• Prévoit un sac avec du matériel et des ressources pour la journée• Arrive tôt pour rencontrer les autres officiel(le)s et se présenter



Catégorie 2 : Règlements – connaissances et applications

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Démontre une faible connaissance des règlements de CE – section A (Règlements généraux) et Section E (Dressage et paradressage)• Suggère ou soutient le non-respect délibéré des règlements de CE• Ne prend pas l’initiative d’apprendre ou de mieux comprendre les règlements
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Démontre une bonne connaissance des règlements les plus courants – section A (Règlements généraux) et Section E (Dressage et paradressage)
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">• Démontre sa capacité à trouver et à interpréter les règlements

Catégorie 3 : Habilité et bien-être équestres

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• S’intéresse peu au cheval durant la vérification du harnachement• Utilise des méthodes incohérentes ou non sécuritaires lors de la vérification du harnachement• N’est pas en mesure de voir la différence entre une correction et des mauvais traitements pendant un échauffement• Démontre peu d’intérêt envers le contrôle des écuries et autres sections des terrains, ou n’est pas en mesure d’énumérer des raisons en faveur de cette pratique
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• S’intéresse au cheval durant la vérification du harnachement• Est en mesure de détecter les problèmes potentiels pendant l’échauffement• Fait preuve de préparation et d’efficacité en matière de contrôle des écuries (bonnes notes)• Sait où trouver les règles de CE relatives aux mauvais traitements
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">• Offre des conditions de réussite à tous les chevaux• Fait preuve d’efficacité et de cohérence• Peut expliquer en quoi consiste les mauvais traitements *A517• Réalise ses tâches dans des moments appropriés• Est en mesure de réaliser des inspections du harnachement aléatoire• Connaît le concept de l’acceptabilité sociale et en comprend l’importance

Catégorie 4 : Communication et compétences interpersonnelles

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Interrompt continuellement son interlocuteur(-trice)• Présente un langage corporel fermé (p. ex. bras croisés, etc.)• Est impatient(e)• Porte des jugements, prend parti ou a des opinions arrêtées• Se montre tendu(e) lors de ses interactions
---	----------------------------	--



		<ul style="list-style-type: none"> Remplit les formulaires de façon incorrecte ou a une écriture illisible
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none"> Permet à son interlocuteur(-trice) de terminer sa pensée sans l'interrompre Pose des questions ouvertes qui favorisent le dialogue Pratique l'écoute active Présente un langage corporel accueillant et ouvert Évite le scepticisme et utilise un ton exempt de jugement Établit la confiance et la complicité Évite de mentionner ses opinions personnelles Remplit les formulaires correctement et a une écriture lisible
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none"> Est sincère Sait gérer les contestations et les objections Démontre ses connaissances et ses compétences ainsi que leur application au quotidien Recherche activement les occasions de perfectionnement

Catégorie 5 : Communications électroniques/utilisation de la radio et de la technologie

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none"> Fait preuve d'inattention et manque des transmissions radio Ignore comment chercher des règlements en ligne ou utiliser des applications de médias sociaux comme WhatsApp A besoin de l'aide de son (sa) mentor pour utiliser la radio et effectuer des tâches à l'ordinateur Ne demande pas d'aide
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none"> Fait preuve d'attention et répond rapidement aux transmissions radio de façon exacte et concise Sait utiliser des applications de médias sociaux, faire des recherches en ligne et exploiter d'autres ressources pour trouver des renseignements dans ses activités quotidiennes
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none"> Démontre ses connaissances et ses compétences ainsi que leur application au quotidien Recherche activement les occasions de perfectionnement, par exemple au sujet du groupe WhatsApp, etc.

Catégorie 6 : Qualités d'observation

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none"> Ne remarque pas les actes suspects/abusifs dans l'aire d'échauffement libre en carrière ou dans les écuries Tend à rationaliser les activités suspectes, à détourner le regard ou à les ignorer
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none"> Sait remarquer et identifier les situations suspectes ou abusives dans l'aire d'échauffement libre en carrière ou dans les écuries



		<ul style="list-style-type: none">Fait preuve de patience et de cohérence dans l'observation de l'échauffementPrend des notes lors des séances d'information quotidiennes et durant la journée pour en discuter plus tard
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">Présente à l'équipe des suivis de qualitéPossède une bonne connaissance et compréhension de la santé et du bien-être des équidés

Catégorie 7 : Contrôle de la biosécurité et des écuries

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">Ne connaît pas les pratiques de base en matière de biosécurité dans le cadre des compétitionsN'a pas suivi la formation Comprendre le contrôle antidopage de CE
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">Est en mesure d'évaluer rapidement l'état de la biosécurité du bloc d'écuries dans le cadre des concours et de proposer des solutionsA conscience et connaît les processus de contagion cheval-humain ainsi que les méthodes d'atténuation des risquesConnaît les protocoles relatifs au port de gantsReconnaît le caractère unique de chaque événement et s'adapte en donnant SON MEILLEUR
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">Continue de développer ses connaissances afin de trouver des solutions aux situations actuelles

Catégorie 8 : Activités autonomes, expérience de l'équipe et esprit d'équipe

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">Ne prend pas d'initiativeHésite à engager des conversations avec les membres de l'équipe, la direction du concours ou les athlètesArgumente régulièrement avec les membres de l'équipe ou d'autres personnes; ne respecte pas la chaîne de commandement; fait preuve d'insubordination; manque d'habiletés interpersonnelles dans ses interactions avec les membres de l'équipe; rabaisse ou blâme les autres
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">Fait preuve de proactivité dans son travail; tient compte des dernières informations disponibles dans l'industrie ou à CETient compte des directives, démontre de l'ouverture aux commentaires et adopte un comportement positifComprend et respecte la chaîne de commandement; fait preuve de respect; s'entend bien avec les membres de l'équipe
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">Démontre une volonté d'aller au-delà des attentes dans ses activités quotidiennesPrend l'initiative d'établir des relations positives avec l'équipe et les parties prenantesPartage ses connaissances



Catégorie 9 : Résolution de problèmes et prise de décision

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Ne parvient pas à déterminer la nature d'un problème• N'est pas en mesure de sélectionner la meilleure option parmi celles disponibles afin de justifier ses choix• Ne demande pas d'aide• Ne partage pas les renseignements pertinents avec l'équipe
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Détermine avec exactitude la nature d'un problème• Est en mesure de sélectionner la meilleure option parmi celles disponibles afin de justifier ses choix• Suit le plan d'action pour résoudre la situation• Partage les renseignements pertinents avec l'équipe
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">• Démontre ses connaissances et ses compétences ainsi que leur application au quotidien sans l'aide de l'évaluateur(-trice)

Catégorie 10 : Éthique, confidentialité et discrétion

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• S'exprime haut et fort en public lorsque des problématiques sont abordées• Ne respecte pas la confidentialité des incidents• Va à l'encontre ou fait fi des règlements relatifs aux conflits d'intérêts
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Trouve un endroit calme et privé s'il faut discuter d'une problématique• Comprend que les communications par radio ne représentent pas le meilleur moyen de communication pour les situations sensibles• Connaît et respecte le règlement sur les conflits d'intérêts
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">• Fait toujours preuve d'une discrétion exceptionnelle• Connaître le Code de conduite et d'éthique

Catégorie 11 : Acceptation des rétroactions

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Refuse d'apporter des corrections ou des changements• Cherche des excuses pour justifier son faible rendement• N'arrive pas à prendre ou assumer ses responsabilités et ne comprend pas les conséquences de ses actes• Justifie ses erreurs et ses fautes, est sur la défensive• Réticent(e) à poser des questions
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Accepte les rétroactions positivement et applique les suggestions volontiers• Se responsabilise quant à ses erreurs et ne cherche pas d'excuses



		<ul style="list-style-type: none">• Prend ou assume ses responsabilités; comprend les conséquences de ses actes• N'a pas besoin qu'on lui répète un comportement à corriger
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">• Sollicite la rétroaction de plusieurs sources pour améliorer son rendement personnel

Catégorie 12 : Apparence

1	Ne répond pas aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• Porte des chaussures inappropriées• S'habille avec des vêtements sales ou négligés• Ne porte pas d'identification lorsqu'elle est fournie• S'habille avec des vêtements inappropriés ou non professionnels (p. ex. une camisole ou des jeans)
3	Répond aux attentes	<ul style="list-style-type: none">• A une apparence propre et soignée• Porte des chaussures et des vêtements appropriés• Porte une identification, si elle est fournie• Affiche une apparence générale soignée
5	Dépasse les attentes	<ul style="list-style-type: none">• Porte une tenue professionnelle et adaptée à la température• Fait en sorte d'être clairement identifiable en tant que commissaire