



RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
10.02.23 – 12.02.23



EQUESTRIAN
CANADA
ÉQUESTRE

RAPPORT DE GESTION
HIVER 2022-23

INTRODUCTION

Le rapport de gestion trimestriel que voici décrit les progrès réalisés vers l'atteinte des objectifs et des résultats clés de la Stratégie 2022-2025, depuis le dernier rapport de gestion (en novembre 2022). Le prochain rapport sera présenté au conseil d'administration avant sa réunion de mai 2023.

Ce trimestre

Pendant que l'équipe de gestion procédait à l'adaptation annuelle du plan de travail en fonction de la Stratégie 2022-2025, nous avons mené plusieurs exercices et créés de nouveaux formats de communiqués pour clarifier la portée de cette stratégie et faciliter les ajustements nécessaires.

Au retour en mode virtuel après le congé des Fêtes, la direction a également pris connaissance des résultats de plusieurs évaluations, notamment le sondage rétrospectif sur la saison 2022 auprès du personnel, en janvier, et le bilan annuel de la direction, en décembre. De plus, chaque directeur a déclenché un exercice Start Stop Continue (Commencer Arrêter Continuer) avec son équipe pour définir les capacités individuelles et collectives, et repérer les économies de temps et d'énergie possibles dans la journée de travail normale, afin de faire place aux tâches de la Stratégie 2022-2025. Le sondage rétrospectif sur la saison 2022 et l'analyse des forces, faiblesses, possibilités et menaces ont été envoyés aux bénévoles des comités des opérations de Canada Équestre, qui auront jusqu'à la fin de février pour s'exprimer au sujet de 2022. Les travaux de l'exercice Start Stop Continue, qui devraient se terminer à la fin du présent trimestre (mars 2023), faciliteront l'intégration des nouveaux processus dans le calendrier 2023-2024 du personnel. Le tout reprendra pour décembre 2023-mars 2024.

En télétravail, il faut de la discipline et de la diligence pour que les réunions soient aussi efficaces (et courtes et peu nombreuses) que possible, pour coordonner les équipes (et éviter les huis clos) et pour trouver des moyens créatifs d'encourager les liens sociaux et l'empathie entre collègues. Dans notre milieu, les réunions virtuelles et les messages électroniques (courriels, Teams) forment le mode principal de communication, de planification et de travail, ce qui peut être néfaste pour l'environnement (troubles de la vue, douleurs au cou, isolement, recours excessif aux réunions, etc.). C'est pourquoi nous avons ajusté notre format de réunions mensuelles pour mettre l'accent non seulement sur le suivi et les mises à jour du plan stratégique, mais aussi sur la formation (présentation de trucs et astuces par des conférenciers externes ou d'expériences vécues par des membres de notre milieu). Enfin, nous avons créé une équipe de projet pilote en sous-salles pour trouver des solutions novatrices aux objectifs et résultats clés de la Stratégie 2022-2025. Plusieurs équipes de service ont elles aussi formé des équipes de projet pour surmonter certains des obstacles que nous devons résoudre cette année.

La direction a modifié notre format de réunions régulières en vue d'en améliorer l'efficacité. Aux réunions du mardi, on présente les grandes nouvelles stratégiques et l'information pertinente pour la semaine, le tout consigné dans un bilan mensuel Smartsheet (semaine par semaine) pour faciliter la consultation des dernières nouvelles hebdomadaires. Ces bilans hebdomadaires et mensuels servent ensuite de base pour les réunions mensuelles du personnel. Les réunions de la direction, un jeudi sur deux, sont quant à elles destinées au travail stratégique et à la réflexion. Celles de janvier et février portent sur les rapports financiers trimestriels des services, l'état du projet de fonds de relance de Sport Canada pour l'exercice 2023 et les réaffectations (au besoin), l'exercice Start Stop Continue et le bilan 2022 du personnel.


Équipes de projet du personnel



Six équipes de projet composées de membres du personnel ont été créées pour six des objectifs et résultats clés de la Stratégie 2022-2025. Au cours des six prochains mois, ces équipes se rencontreront pendant la réunion mensuelle du personnel pour analyser et solutionner les objectifs et résultats clés suivants :


- P1 O1 R2 Créer quatre nouveaux avantages pour les titulaires de licence sportive
- P1 O2 R1 Lancer deux produits adaptés au marché qui ne sont pas destinés aux compétitions
- P2 O1 R1 Réduire les processus manuels de 50 %
- P2 O2 R4 Maintenir à 85 % le taux de rétention des ressources humaines et augmenter de 10 % l'accès aux formations et occasions de perfectionnement
- P2 O3 R2 Augmenter de 10 % le nombre d'activités annuelles organisées d'ici 2025
- P3 O2 R4 Augmenter le nombre de personnes handicapées pouvant participer au sport

Légende


Vert : objectif en cours de réalisation. Jaune : objectif à risque. Rouge : objectif stagnant ou en danger.

ÉTABLIR DES BASES SOLIDES	OBJECTIFS	PROGRÈS TRIMESTRIELS	AVANCEMENT
<p><i>Concevoir un modèle sportif équestre plus moderne et flexible, qui stimule la croissance</i></p> <p><i>Ce pilier compte 9 résultats clés (RC).</i></p>	<p>Objectif 1 (2 RC) Revoir les structures d'adhésion, de compétition et de contrôle des licences pour les rendre plus modernes et avantageuses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 – « Instaurer un parcours sportif adapté au développement de chacun » : L'analyse de la proposition relative au Projet d'harmonisation de la structure des concours est terminée. La demande de propositions du Projet, qui s'est terminée le 10 janvier 2023, n'a produit qu'une seule réponse. Les prochaines étapes seront déterminées avec la direction le 9 février 2023. • RC 1 – « Instaurer un parcours sportif adapté au développement de chacun » : Nous avons entamé les consultations avec les comités opérationnels des olympiques et des paralympiques pour connaître leur avis sur la Stratégie 2022-2025 et obtenir l'opinion des différentes 	


		disciplines sur les points faibles des produits CE et les points forts des autres produits et des activités non sanctionnées.	
	<p>Objectif 2 (1 RC) Concevoir des produits et des services pertinents et avantageux pour le milieu équestre canadien</p>	<ul style="list-style-type: none"> RC 1 – « Lancer deux produits adaptés au marché qui ne sont pas destinés aux compétitions » : Cette étude de cas a été confiée à une équipe de projet du personnel (le projet se terminera par la publication de recommandations définitives en juin 2023). RC 1 – « Lancer deux produits adaptés au marché qui ne sont pas destinés aux compétitions » : L'équipe des opérations sportives continue de travailler à l'expansion du programme Rookie Riders, notre produit actuel d'initiation au sport. Work with Momentum (Ecampus) travaille à la définition de son produit, PLAYBuilder a fait son entrée dans les commissions scolaires de l'Ontario et de la Colombie-Britannique, et EC (par l'entremise d'Ontario Equestrian) a mis sur pied un programme et une série de modules complets pour Rookie Riders, qui seront offerts aux commissions scolaires par PLAYBuilder. Des tonneaux Rookie Riders sont maintenant disponibles au Nouveau-Brunswick, en Colombie-Britannique, en Saskatchewan, en Alberta, en Nouvelle-Écosse et en Ontario. 	
	<p>Objectif 3 (5 RC) Augmenter les revenus de 30 % (2 M\$)</p>	<ul style="list-style-type: none"> RC 2 – « Augmenter de 50 % la vente de fiches » : Trois organismes provinciaux et territoriaux de sport envisagent d'adopter les fiches d'identification des chevaux lors de leurs concours sanctionnés en 2024-2025. Le personnel d'EC formera un groupe de travail avec ces trois organismes pour commencer à étudier les besoins technologiques, réglementaires et logistiques. RC 3 – « Générer 500 000 \$ par année en dons » : Un plan de financement général est en cours d'élaboration, et les plans de lancement sur CanaDon et les plateformes de financement Web seront mis en œuvre au quatrième trimestre. RC 5 – « Obtenir 200 000 \$ par année en subventions » : Own the Podium a confirmé un financement de 280 000 \$ pour l'exercice 2023-2024, soit 20 000 \$ de plus qu'à l'exercice précédent, mais 20 000 \$ de moins que le montant demandé. Le budget a été ajusté en conséquence. RC 5 – « Obtenir 200 000 \$ par année en subventions » : Une subvention de 20 000 \$ a été accordée par le Comité olympique canadien et le Comité international olympique pour la visite à Paris en 2024. 	

		<ul style="list-style-type: none"> RC 5 – « Obtenir 200 000 \$ par année en subventions » : Le personnel de CE étudie actuellement plusieurs subventions potentielles, notamment la Subvention Canada-Ontario pour l'emploi et les subventions fédérales pour l'expansion des programmes d'initiation au sport. Selon la responsable des commandites et du financement, EC peine à obtenir des commandites dans le secteur privé. La responsable a fait des progrès auprès de certains promoteurs et continue de travailler avec les équipes des disciplines pour pallier les manques budgétaires. Nous avons décidé d'élargir notre stratégie pour inclure les grandes sociétés et sources de subventions. 	
	<p>Objectif 4 (1 RC) Simplifier la structure de gouvernance et implanter des mesures de gestion des risques</p>	<ul style="list-style-type: none"> RC 1 – « Instaurer une nouvelle structure de gouvernance » : Les recommandations qui suivent l'examen de la structure de gouvernance (jalon 1) ont été présentées au comité de gouvernance et d'éthique en janvier. Le document contient un résumé des travaux réalisés ainsi que des recommandations pour la conformité au Code de gouvernance du sport canadien et la révision de la liste de membres. Il sera présenté et étudié à la réunion du conseil d'administration en février. Le processus annuel de gestion des membres votants est terminé pour les catégories B (organismes provinciaux et territoriaux de sport) et C (organismes équins nationaux). <ul style="list-style-type: none"> Organismes provinciaux et territoriaux de sport (OPTS) : Onze (11) OPTS ont signé et remis la nouvelle convention de collaboration (2023) et les paiements seront bientôt finalisés pour la nouvelle grille de droits d'adhésion. Les OPTS affiliés à CE peuvent désigner neuf (9) membres votants conformément aux règlements de CE. Organismes équins nationaux : En s'affiliant à CE, les organismes équins nationaux gagnent deux plateformes sur lesquelles représenter leurs membres, la première étant les comités des opérations, c'est-à-dire le comité du développement de l'industrie équine pour les organismes affiliés de l'industrie, et le comité national de reproduction à des fins sportives pour les associations de race affiliées. Les associations d'intérêts particuliers ne sont pas représentées par un comité des opérations. La deuxième 	


		<p>plateforme s'inscrit dans la structure de gouvernance. Les organismes équins nationaux affiliés à CE peuvent désigner neuf (9) membres votants conformément aux règlements de CE. Quatorze (14) de ces organismes ont renouvelé leur adhésion annuelle en payant les droits avant la date limite, le 31 janvier 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le comité des mises en candidature du conseil d'administration a confirmé sa liste de membres au début de janvier 2023 et fixé la date de sa première réunion, qui aura lieu le 30 janvier. Ce comité est composé de six personnes, soit deux représentants pour chacune des trois catégories de membres (A, B et C), plus un observateur du conseil d'administration, John Gallinger, et le président du comité, Wayne Burwash. À sa première réunion, il s'est penché sur les documents suivants soumis à l'approbation du conseil d'administration, à sa réunion de février : <ul style="list-style-type: none"> ○ Calendrier et document de travail du comité des mises en candidature 2023; ○ Dossier de candidature pour le poste d'administrateur 2023; ○ Procédures et directives pour l'élection d'un administrateur 2023; ○ Grille de compétences du conseil d'administration. 	
--	--	--	--


INVESTIR DANS L'AVENIR	OBJECTIFS	PROGRÈS TRIMESTRIELS	AVANCEMENT
<i>Offrir des programmes et services simplifiés, d'où peuvent émerger des chefs de file, des participant(e)s, des athlètes, des chevaux et les équipes de soutien qui les accompagnent</i>	Objectif 1 (3 RC) Automatiser les opérations et investir en renseignements sur le secteur et le sport	<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 « Réduire les processus manuels de 50 % » – L'intégration d'ApprovalMax au service des Finances est terminée. En janvier, tout le personnel a reçu une formation sur la plateforme ApprovalMax et l'ajout de factures dans le processus de paiement automatisé. Ce processus automatisé assure la conformité des pistes de vérification et réduit le temps consacré aux approbations par courriel ainsi que le nombre de factures perdues. • RC 1 – « Réduire les processus manuels de 50 % » : Les Finances ont instauré des contrôles financiers améliorés dans un souci de visibilité financière et de gestion efficace du temps. Ces contrôles 	

<p><i>Ce pilier comporte 14 résultats clés (RC).</i></p>		<p>s'inscrivent dans un cycle de paie automatisé instauré à l'automne 2022 (aux deux semaines), des mesures proactives prises par les Finances pour obtenir rapidement les factures auprès des fournisseurs et l'amélioration des rapports sur les flux de trésorerie et prévisions. Ces efforts ont amélioré la visibilité financière de la direction, la gestion du temps (un bloc de temps régulier a été réservé à la révision et aux approbations du cycle de paie automatisé) et l'efficacité des réunions d'examen financier de la direction, pour un bouclage mensuel plus rapide.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RC 1 – « Réduire les processus manuels de 50 % » : Inscription automatisée des OPTS et des entraîneurs. Les travaux relatifs au lien API pour ce projet nécessitent la collaboration des fournisseurs de logiciels des OPTS et de notre propre fournisseur du Ecampus, Momentum. Les progrès à ce chapitre ont été retardés, le temps que les fournisseurs de logiciels des OPTS terminent les travaux de leur côté, ce qui crée des frustrations parmi les OPTS. L'équipe des opérations sportives en a donc fait une priorité. • RC 1 – « Réduire les processus manuels de 50 % » : L'équipe de haute performance a terminé la transition vers DocuSign pour tous les contrats d'athlète de niveau élite et les contrats de propriétaires de chevaux pour le Programme de l'équipe nationale en saut, dressage, compétitions parasportives et concours complet. L'ancienne méthode reposait sur l'envoi de documents PDF par courriel; la nouvelle réduit le temps consacré à la réception et à l'interprétation de ces documents. Pavel (le programmeur-analyste) a terminé l'élaboration des portails de déclaration en ligne pour tous les grands Jeux et les Championnats nord-américains jeunesse. L'équipe de la haute performance a aussi appliqué les analyses EquiRatings à l'étude des critères pour les concours complets. • RC 1 – « Réduire les processus manuels de 50 % » : L'équipe du marketing et des communications a commencé la mise en œuvre d'un système de gestion du travail pour améliorer la collaboration entre les équipes et mieux voir venir les besoins en communications organisationnelles. La mise en œuvre se poursuivra jusqu'à la fin du quatrième trimestre. 	
--	--	--	--


		<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 « Réduire les processus manuels de 50 % » – Le mécanisme de base de données pour les titulaires au statut non valide a été mis à jour et comporte de nouvelles fonctionnalités pour le personnel et la consignation électronique. • RC 1 – « Réduire les processus manuels de 50 % » : Le Programme de statut d'entraîneur est passé du système temporaire Smartsheet à une base de données bonifiée créée par Pavel, ce qui a réduit les procédures manuelles. Le personnel peut désormais traiter les demandes directement à partir de la base de données et du Ecampus, ce qui fait gagner beaucoup de temps au personnel de première ligne. • RC 1 – « Réduire les processus manuels de 50 % » : La mise à jour du formulaire en ligne des services de passeport de la FEI est terminée, et le formulaire peut être utilisé. L'équipe des services de passeport de la FEI effectue une vérification pour déterminer le temps par client, le coût par client et les solutions qui permettraient de réduire l'attente. • RC 3 – « Terminer l'étude révisée de l'industrie sur 10 ans » : L'équipe équine a lancé un sondage sur le secteur équin au Canada (la date limite pour y répondre est le 12 février 2023) et espère obtenir 4 300 réponses en provenance de partout au Canada. Le sondage est l'un des trois RC du présent objectif, dont la date d'achèvement est le 31 mars 2023. Il est financé par le fonds de relance de Sport Canada (pour les exercices 2022 et 2023). La dernière étude sur le secteur remonte à 2010. Certains problèmes techniques ont été soulevés par rapport au sondage, et le consultant se penche sur la question. Les résultats du sondage seront fournis aux organisateurs, aux partenaires, aux OPTS, aux demandeurs de subventions et aux autres gens du milieu pour leur donner un portrait à jour du secteur équin canadien. 	
	<p>Objectif 2 (3 RC) Accompagner la formation et le perfectionnement des chefs de file du milieu équestre dans toutes les</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 – « 2 500 entraîneurs titulaires d'une licence et certifiés d'ici 2025 » : Des cours de formation et de mentorat des entraîneurs seront offerts en partenariat avec le Horse Council BC (Colombie-Britannique). 	

	disciplines, activités et expériences	<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 – « 2 500 entraîneurs titulaires d'une licence et certifiés d'ici 2025 » : Ajout d'une demande de perfectionnement professionnel pour les entraîneurs des programmes d'environnement d'entraînement quotidien et d'environnement de formation à l'entraînement en paradressage. • RC 1 – « 2 500 entraîneurs titulaires d'une licence et certifiés d'ici 2025 » : Compétition – Développement PNCE 2022 : Certification HP1 : Six entraîneurs de CE ont reçu la certification en 2022. Une personne ne répondait pas aux normes, alors que deux autres se préparent pour les dernières étapes du processus. • RC 1 – « 2 500 entraîneurs titulaires d'une licence et certifiés d'ici 2025 » : Compétition – Développement PNCE 2023 : Les inscriptions au programme de certification HP1 débutent le 30 janvier 2023 pour les candidats sur la liste d'attente et le 1^{er} février pour le grand public. CE acceptera 16 candidatures cette année. • RC 2 – « Augmenter le nombre de responsables du développement des entraîneurs » – CE organisera un symposium en personne pour les responsables du développement des entraîneurs de l'ensemble du pays en mars. Sous la houlette de Ruth Allum, formatrice de responsables du développement des entraîneurs et de Helen Richardson, responsable du développement des entraîneurs, le symposium a pour objectif de créer un bassin de responsables nationaux du développement des entraîneurs formés selon les mêmes normes et bien préparés à répondre aux besoins des futurs entraîneurs équestres étant donné que la date limite de 2025 pour la certification obligatoire approche. • RC 3 – « Recruter et former 50 officiels U50 de la prochaine génération » : Mosaic Engagement organisera des discussions de groupe pour les officiels en février et en mars (des membres du comité national des officiels participent à la planification de l'événement). L'objectif est de recueillir des commentaires en vue de moderniser le programme des officiels, d'accroître leur nombre et d'augmenter la qualité de leur formation. • RC 4 – « Maintenir à 85 % le taux de rétention du personnel et augmenter de 10 % l'accès aux formations et aux occasions de perfectionnement » – Perfectionnement des leaders – Christine 	
--	---------------------------------------	---	--


		<p>Peters (gestionnaire principale du programme olympique et paralympique en dressage) et Clive Milkins (conseiller technique en paradressage) demeureront en poste dans le programme de formation et de mentorat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RC 4 – « Maintenir à 85 % le taux de rétention du personnel et augmenter de 10 % l'accès aux formations et aux occasions de perfectionnement » : James Hood (directeur de la haute performance) poursuit le développement du système pour la cohorte du sport ciblé. • RC 4 – « Maintenir à 85 % le taux de rétention du personnel et augmenter de 10 % l'accès aux formations et aux occasions de perfectionnement » : HUMI (le logiciel de gestion des ressources humaines) est pleinement intégré, et l'ensemble du personnel a été formé pour l'utiliser. Les rencontres individuelles du premier trimestre entre les RH et le personnel sont terminées, et les résumés des discussions ainsi que les mesures de la satisfaction au travail ont été entrés dans HUMI. Les rencontres trimestrielles auront lieu en avril, en juillet et en octobre et seront dirigées par Whitney Payne, consultante en RH de CE ainsi que le gestionnaire concerné. HUMI remplacera l'ancienne méthode de classement des dossiers d'employé et contiendra les documents des RH (contrats, descriptions de poste) et les discussions des rencontres d'évaluation du rendement. 	
	<p>Objectif 3 (4 RC) Offrir une formation et des compétitions adéquates aux participant(e)s selon leur développement, tout au long de leur parcours</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 – « Championnats et classements de Canada Équestre mis en œuvre dans quatre disciplines » : Peu de progrès à ce chapitre ont été réalisés depuis le dernier rapport. Malgré cela, le comité de concours complet continue de discuter activement des échéances et des étapes du projet avec le personnel de CE (compétitions et discipline) puisqu'il vise 2024 pour la mise en œuvre. À l'automne 2022, le comité a organisé un premier championnat de l'Est (sans classement, aux parcs Wesley Clover à Ottawa) et prévoit le reconduire en 2023, ainsi qu'ajouter un championnat de l'Ouest. Il a entamé les discussions sur les classements et le thème du championnat avec le comité d'endurance. • RC 2 – « Accroître de 10 % le nombre d'activités annuelles organisées d'ici 2025 » : Peu de progrès à ce chapitre ont été réalisés lors des tables rondes d'organisation depuis le dernier rapport. En 	

		<p>février et en mars, la priorité sera d'établir les horaires et de terminer les rencontres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RC 3 – « Lancer un programme d'entraînement approprié sur le plan du développement pour tous les niveaux, de S'amuser grâce au sport à S'entraîner à la compétition » : Le projet de programme d'apprentissage de l'équitation a été présenté aux OPTS. Ontario Equestrian (OE) a préparé une proposition pour terminer ce projet au cours des 18 à 24 prochains mois. La proposition, financée par le fonds de relance de Sport Canada 2022-2023, a un coût beaucoup plus élevé que l'enveloppe dont nous disposons. Nous discutons actuellement avec les OPTS pour en déterminer la viabilité. • RC 4 – « Tenir les Championnats nord-américains jeunesse 2026 en sol canadien » : Ce résultat clé ne pourra être concrétisé puisqu'aucune candidature canadienne n'a été présentée pour les trois prochaines années. 	
	<p>Objectif 4 (4 RC) Optimiser le soutien aux athlètes humains et aux équidés actifs de haut niveau et de la relève</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RC 2 – « Gagner une médaille aux Jeux olympiques de Paris 2024 » et RC 3 – « Avoir trois équipes qualifiées pour les JO et une équipe qualifiée pour les Jeux paralympiques de 2024 » : • Mettre l'accent sur l'environnement d'entraînement quotidien et l'environnement de formation à l'entraînement en paradressage et en dressage. • Un programme de développement des jeunes chevaux de dressage est en développement. • Des visites d'environnements d'entraînement quotidien pour le concours complet ont eu lieu en Floride et en Ontario. • Discussions au sujet d'un programme d'emprunt de chevaux avec la GRC pour avoir des partenaires équins de paradressage et début des pourparlers avec la Troupe montée du Strathcona afin d'établir un partenariat pour le paradressage. • Les critères du Programme de l'équipe nationale (PEN) et du Programme d'aide aux athlètes (PAA) sont maintenant complets pour trois des quatre disciplines olympiques et paralympiques. • Ian Millar a signé un contrat d'un an comme conseiller technique en saut d'obstacles. • La procédure de nomination interne pour Paris a été publiée et la date butoir est en juin 2022. 	



		<ul style="list-style-type: none"> • La subvention de 20 000 \$ du Comité olympique canadien (COC) et du Comité International Olympique (CIO) pour le concours complet a été approuvée pour la visite du site de Paris 2024. • Robert Gielen et More Bang for your Buck se sont qualifiés pour les Championnats du monde d'endurance de la Fédération Équestre Internationale (février 2023). • Les avis et les processus du programme de soutien à l'entretien des chevaux ont été envoyés aux propriétaires (saut d'obstacles, dressage, paradressage, concours complet). Les travaux se poursuivent pour l'attelage et l'endurance. • Le manque de budget demeure un obstacle à la réalisation de cet objectif. 	
--	--	--	--

AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ	OBJECTIFS	PROGRÈS TRIMESTRIELS	AVANCEMENT
<p><i>Mettre de l'avant un service de qualité et des expériences inclusives pour les participant(e)s, afin d'améliorer la satisfaction de la clientèle et l'acceptabilité sociale des activités équestres</i></p> <p><i>Ce pilier comporte 11 résultats clés (RC).</i></p>	<p>Objectif 1 (3 RC) Améliorer les normes, innover et offrir un excellent service à la clientèle aux personnes du milieu équestre, aux donateurs et donatrices, aux organisateurs et aux partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 – « Mettre en place un système pour mesurer la satisfaction de la clientèle » : En janvier, il y a eu une réunion du projet sur le service à la clientèle pour évaluer des moyens d'améliorer l'expérience client. Mélanie Biron, administratrice du conseil d'administration de CE, a donné ses perspectives et fait un remue-méninges avec l'équipe au sujet de l'établissement d'un système de gestion des billets des clients. Ce système fournira au personnel de nouveaux outils pour gérer les appels et les courriels des intervenants externes et pour faire un suivi des tendances et des interactions avec la clientèle. Pour faire suite à ce travail, nous avons commencé à cartographier le parcours client actuel. Une première analyse a révélé un grand nombre de points de contact avec la clientèle (quelque 50 adresses courriel et 35 numéros de téléphone sont accessibles au public sur le site Web de CE). Notre site Web actuel est peu convivial, et si l'on ajoute le fait que l'internaute peut communiquer avec de nombreux membres du personnel de CE (et possiblement les mauvaises personnes) pour obtenir des services, on arrive à la conclusion que notre système est inefficace et contribue probablement à nos problèmes de gestion du service à la clientèle. Un plan d'action relatif au service à la clientèle est en cours d'exécution. • RC 1 – « Mettre en place un système pour mesurer la satisfaction de la clientèle » : L'équipe des opérations sportives a reçu des Teams des statistiques sur les appels téléphoniques qui n'étaient pas disponibles auparavant. Ces données seront utiles à l'amélioration de notre service téléphonique et de file d'attente et à l'établissement de points de référence pour le RC 1. • RC 2 – « Procéder à une refonte complète du site Web » : L'équipe des communications a reçu un nouveau prototype de site Web produit par le fournisseur retenu (financé par le fonds de relance de Sport Canada pour les exercices 2022 et 2023) et élaboré le flux de travail des pages, conçu pour améliorer l'expérience utilisateur et faire en sorte que les internautes trouvent plus rapidement les renseignements voulus. Des discussions avec l'équipe du projet sur le service à la clientèle ont débuté, l'objectif 	

		<p>étant d'intégrer au site Web un processus de soutien à la clientèle simplifié, notamment en réalisant un plan de billets (demandes de la clientèle) au cours des six prochains mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RC 3 – « Mesurer à 80 % la satisfaction des bénévoles et du personnel » : À la suite des rencontres trimestrielles individuelles des RH avec les membres du personnel, HUMI fera rapport, avec des indicateurs globaux, de la satisfaction du personnel. Puisque la RC 3 de cet objectif consiste à faire en sorte que 80 % des membres du personnel soient satisfaits au travail, la connaissance des niveaux globaux et des pourcentages de satisfaction par équipes donnera des points de référence à la direction et l'aidera à élaborer des stratégies vis-à-vis des sources d'insatisfaction. • RC 3 – « Mesurer à 80 % la satisfaction des bénévoles et du personnel » : EC a envoyé un sondage (bilan 2022) à tous les bénévoles siégeant aux comités des opérations (1^{er} février 2023). Le personnel avait rempli le sondage en janvier 2022. Une fois le sondage auprès des bénévoles terminé, soit d'ici la fin du mois de février, EC analysera les commentaires des bénévoles et du personnel pour déterminer les similitudes et les différences. EC n'avait jamais fait de démarche officielle pour recueillir la rétroaction des bénévoles. Lorsque les commentaires auront été examinés, les responsables intégreront à la prochaine mouture (bilan 2023) une cote de satisfaction quant à la participation à un comité de CE. CE se penche également sur la mise en place d'un lieu d'échange virtuel (p. ex., Trello), où les comités des opérations pourraient stocker les procès-verbaux et trouver les renseignements organisationnels voulus. • L'équipe de CE tient des réunions mensuelles avec les entraîneur(e)s en chef des OPTS sur les sujets suivants : sport sécuritaire et EDI, statut d'entraîneur(e), PNCE et formation en ligne, amélioration du ECampus, apprentissage de l'équitation, symposium des responsables du développement des entraîneurs de 2023. Ces réunions visaient à nouer des relations et à bâtir la confiance, à améliorer la communication, à recueillir des commentaires et à faire connaître les objectifs et les perspectives de CE. Le taux de participation à ces réunions était de 100 %, tant du côté de CE que du côté des OPTS. 	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Deux équipes – l'équipe du statut d'entraîneur(e) et l'équipe du ECampus – ont été mises sur pied afin de mettre tous les membres du personnel sur la même longueur d'onde en ce qui a trait aux initiatives en question et d'accroître l'efficacité de notre travail, dans un souci de servir le mieux possible notre clientèle. L'objectif premier de l'équipe du statut d'entraîneur(e) consiste à normaliser nos processus à l'égard des entraîneur(e)s afin que nos membres bénéficient de services uniformes. Quant à l'équipe du ECampus, elle cherche surtout à recenser les problèmes touchant le ECampus et à les régler dès que possible, idéalement avant qu'il n'y ait des conséquences sur notre clientèle ou notre personnel de première ligne. Elle travaille aussi sur la convivialité du ECampus. Les deux équipes tiendront des réunions hebdomadaires de 30 minutes. 	
	<p>Objectif 2 (4 RC) Lancer des initiatives et implanter des processus qui améliorent la diversité, qui protègent les participant(e)s et qui sont inclusifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 – « Arriver à une conformité parfaite aux pratiques de sport sécuritaire et aux règles du BCIS » : En janvier dernier, CE a reçu l'accord contresigné du Bureau du Commissaire à l'intégrité dans le sport (BCIS) et signifié officiellement par voie de communiqué son adhésion au programme Sport Sans Abus. • RC 1 – « Arriver à une conformité parfaite aux pratiques de sport sécuritaire et aux règles du BCIS » : Un module de formation d'intégration du BCIS à l'intention des titulaires d'une licence sportive de CE a été élaboré par du personnel interne; l'Association canadienne des entraîneurs a montré de l'intérêt pour le cours et pourrait l'acheter en vue d'en élargir l'usage. • RC 1 – « Arriver à une conformité parfaite aux pratiques de sport sécuritaire et aux règles du BCIS » : Grâce à des améliorations technologiques apportées à la base de données de CE et au ECampus, les titulaires qui ont payé leur renouvellement de licence sportive mais qui n'ont pas suivi la formation sur le sport sécuritaire exigée par les règles de CE figurent automatiquement à la section « Statut non valide – Administration » de l'onglet « Sport Sécuritaire », sur le site Web de CE. Bien que le sujet ait retenu l'attention des médias (<i>Horse Sport</i>) et que plusieurs titulaires de licence sportive aient communiqué avec CE pour résoudre le problème, il en résulte une conformité rapide. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • RC 3 – « Améliorer l’accessibilité des activités équestres au Canada pour une population diversifiée de participant(e)s » : CE a confirmé les subventions totales aux OPTS pour le développement du sport en 2023, à savoir le fonds national d’éducation (50 000 \$) et le fonds national de développement du sport (41 923 \$) *pour les OPTS s’étant inscrits au fonds*. La nouvelle formule de calcul des droits des OPTS et le calendrier annuel prévoient une fenêtre allant de février à mai pour la préparation des demandes de subvention et l’octroi des subventions aux OPTS. Les sommes versées aux OPTS permettront à des groupes de participant(e)s plus grands et plus diversifiés de commencer, de poursuivre ou d’accroître leur participation à des activités équestres dans leur collectivité. • RC 4 – « Augmenter le nombre de personnes handicapées pouvant participer au sport » : L’équipe de haute performance s’est associée aux Ontario Games for the Disabled pour une démonstration de paradressage. • RC 4 – « Augmenter le nombre de personnes handicapées pouvant participer au sport » : L’équipe de haute performance a organisé plusieurs stages et visites avec des centres d’équitation thérapeutique pour améliorer l’accès aux programmes sportifs. 	
--	--	--	--

	<p>Objectif 3 (1 RC) Assurer la protection, la promotion et la défense du bien-être et de la santé des équidés actifs dans le sport et dans le secteur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 – « Remédier, pour l’horizon 2025, à cinq enjeux de santé et de bien-être des chevaux mettant en péril l’acceptabilité sociale » : Le comité de la santé et du bien-être des équidés s’est réuni pour discuter des suites à donner au rejet du changement proposé à la règle concernant la muserole. Il était principalement question des démarches à faire dans les prochains mois en vue du prochain cycle de modification des règles. En outre, l’équipe des communications devrait publier le livre blanc sur les museroles (entre le 1^{er} et le 15 février 2023). • Le projet-pilote relatif aux soins des équidés s’est achevé. En dernier lieu, l’équipe responsable doit produire son rapport sur le projet-pilote et envoyer la documentation définitive à Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC) relativement à la demande. • L’envoi qui clôt l’activité 1 (phase de découverte) du Programme canadien d’identification et de traçabilité des équidés (PCIE) est presque prêt. L’équipe met la dernière main au rapport exigé par AAC, puisque le dossier envoyé initialement a été retourné au motif qu’il était incomplet et comportait des lacunes. Une version provisoire du rapport modifié a été soumise à AAC le 1^{er} février. Sous réserve de l’acceptation de la version définitive du rapport, l’activité 1 sera considérée comme terminée, et l’enveloppe finale sera débloquée. Le rapport sera par ailleurs transmis aux intervenants. À l’heure actuelle, l’activité 2 n’a aucunement progressé. • CE a confirmé les subventions totales aux OPTS pour le fonds national d’urgence (45 166,50 \$) *n’est pas épuisé annuellement*. Les fonds remis aux OPTS serviront à soutenir les interventions en cas de catastrophe (menaces pour l’environnement ou la biosécurité). 	
	<p>Objectif 4 (3 RC) Mettre en valeur, faire connaître et applaudir les individus et les organismes du milieu équestre canadien</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RC 1 – « Déployer, pour l’horizon 2025, une stratégie robuste de reconnaissance et de remise de prix internes et externes, dont un prix externe important par année » : Le processus d’attribution des prix nationaux a été revu et amélioré pour 2022 : lancé en janvier 2023, le nouveau portail de mise en candidature facilitera l’annonce des prix nationaux, au début de mars 2023. Le changement de format s’est traduit par une augmentation de 100 % des candidatures par rapport aux années précédentes. • L’équipe des communications considère la participation à la foire royale d’hiver comme une réussite au chapitre de la promotion et de la célébration des activités du CE et des classements nationaux. 	

		<ul style="list-style-type: none"> Des éditions d'<i>En direct de CE</i> ont été produites et publiées en novembre et en décembre, et d'autres suivront en février et en mars, pour le quatrième trimestre. Depuis le 1^{er} novembre 2022, 38 bulletins électroniques ont été produits et communiqués aux personnes inscrites sur la liste d'envoi de CE. 	
--	--	--	--

MISES À JOUR SUR LE RENDEMENT ET LES DONNÉES :

Licences sportives (cumul annuel jusqu'à ce jour de 2023 et 2022)

Les licences sportives et les fiches d'identification des chevaux ont connu une croissance d'environ 25 % depuis l'an dernier.

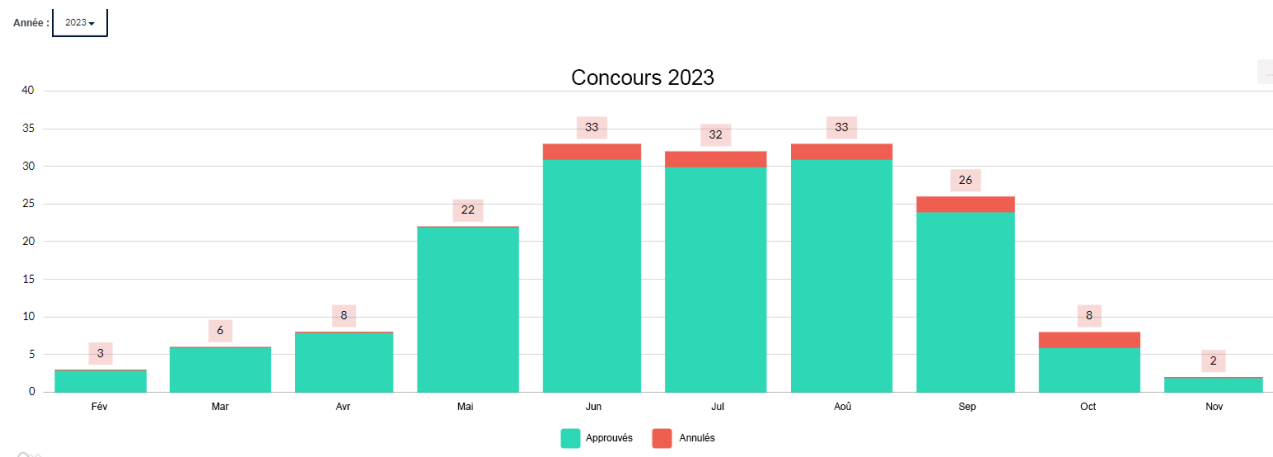
Les données suivantes datent du 27 janvier 2023 :



Voici les données pour la même période, jusqu'au 27 janvier 2022 :

- 3651 renouvellements de licences sportives
- 2847 chevaux actifs

CONCOURS



Classements nationaux

Les classements nationaux ont été élargis en 2023 pour inclure toutes les divisions de chasse et de saut d'obstacles reconnue dans le livre de règlements de CE. Des modifications ont été faites pour permettre un usage plus efficace de la base de données lors de l'établissement des classements. Nous avons discuté avec les départements de dressage et de concours complet afin de les intégrer dans les classements nationaux des prochaines saisons.

Sport sécuritaire et plaintes

- Nous oeuvrons actuellement à déterminer le niveau de visibilité approprié pour le rapport de plaintes au conseil d'administration de CE.
- Meg Krueger et Rachel Huebert (directrice, opérations sportives) ont rencontré Brian Wards, le gestionnaire indépendant des plaintes, le 2 février 2023, afin de discuter les nouvelles exigences demandées en matière de rapport de plaintes.
- CE doit également accomplir certaines tâches et résoudre certains défis d'ici le 23 avril, en plus de signer une entente avec le BCIS pour le sport sans abus :
 - Une reconnaissance des suspensions par les États-Unis et CE dans l'un ou l'autre de leurs pays.
 - Déterminer comment le respect de l'entente avec le BCIS fonctionnera de pair avec la Loi sur les normes d'emploi (LNE) pour une ou un employé de CE dans un cas de mauvais traitement en milieu de travail.
 - Logistique opportune de la gestion de la base de données pour les athlètes du Programme de l'équipe nationale et le personnel de soutien.

Statut d'entraîneur(e)

Voici les statistiques sur le statut d'entraîneur(e) en date du 27 janvier 2023 :

- Demandes reçues : 1 972
- Statuts octroyés : 1 309
- Demandes en attente : 210
- Demandes refusées : 440
- Demandes expirées : 13
- Renouvellements approuvés : 670
- Nouvelles demandes : 1 302

Province	Type	Date de délivrance												2023
		2022												
		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier
Alberta	Titulaire d'une licence	7	13	13	10	9	10	11	11	8	6	5	18	28
	Enregistré(e)	1	6	13	9	11	12	9	11	7	2	4	8	9
Colombie-Britannique	Titulaire d'une licence	11	22	34	15	14	9	8	9	16	10	14	29	34
	Enregistré(e)	3	5	8	6	11	12	7	7	12	6	4	4	10
Manitoba	Titulaire d'une licence	2	4	5	4	2	5	1		1	1		4	3
	Enregistré(e)	2	1	3			1	3	1	1			2	2
Nouveau-Brunswick	Titulaire d'une licence	1	3	2	1	4	7		1	1			5	4
	Enregistré(e)	1			2	4	2	2	1	1	1	1	1	
Terre-Neuve-et-Labrador	Titulaire d'une licence	1		2	1	3		1			1			1
	Enregistré(e)							3					1	
Nouvelle-Écosse	Titulaire d'une licence		3	2		1	1	2	4		1	2	2	5
	Enregistré(e)	1	1	1	1	1	3	1	5		2	1	1	2
Ontario	Titulaire d'une licence	10	26	31	19	25	28	26	14	15	13	14	31	43
	Enregistré(e)	8	11	15	22	31	23	25	12	17	24	9	19	18
Île-du-Prince-Édouard	Titulaire d'une licence			1	2	1	1	1		1	1			1
	Enregistré(e)				1		1	1	1	1	2	1		
Québec	Titulaire d'une licence	3	4	5	4	8	5	6	4	5	7	3	15	6
	Enregistré(e)	2	3	5	7	9	8	9	9	3	16	11	11	8
Saskatchewan	Titulaire d'une licence		1	3	3	3	3	5	1	2	3	1	3	2
	Enregistré(e)			1	2	2	3	3	3	1		2	3	3
Territoire du Yukon	Titulaire d'une licence												1	1
	Enregistré(e)													3

Répartition du statut d'entraîneur(e) en 2023



ÉDUCATION EN LIGNE

Rapport de la direction décembre 2022/janvier 2023 - Modules en ligne

Cours	Inscriptions	Achèvement	% achèvement	Revenus
Equestrian Canada: Concussion Awareness	2510	322	13%	\$ -
Fostering Healthy Equestrian Environments	2508	261	10%	\$ -
Equine Code of Practice 2021	106	45	42%	\$ -
Canada Équestre : Sensibilisation aux commotions cérébrales	33	19	58%	\$ -
Favoriser des environnements équestres sécuritaires	33	17	52%	\$ -
EC Lunging Foundations	6	1	17%	\$ 149.70
Conditioning the Sport Horse	1	0	0%	\$ 24.95
Introduction to Long-Term Development in Sport and Physical Activity	1	0	0%	\$ 24.95
Code de pratiques pour le soin et la manipulation des équidés	20	7	35%	\$ -
Equestrian Canada Non-Disclosure Agreement	6	3	50%	\$ -
Equestrian Canada Online Screening Disclosure	8	5	63%	\$ -
Formation d'introduction à la longe CE	1	0	0%	\$ 24.95
Sensibilisation à la sécurité incendie	1	0	0%	\$ 24.95
Total	5234	680	26%	\$ 249.50